

**PENGARUH KOMITMEN KERJA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAORGANISASIAN DI
SMK NEGERI 1 BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



oleh:
HENI NURHAENI
NIM 1504612

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**PENGARUH KOMITMEN KERJA TERHADAP PERILAKU
KEWARGAORGANISASIAN (OCB) DI
SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Oleh:
Heni Nurhaeni

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan
Bisnis

© Heni Nurhaeni
Universitas Pendidikan Indonesia
2019

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan
dicetak ulang, *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Heni Nurhaeni
1504612

**PENGARUH KOMITMEN KERJA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAORGANISASIAN DI
SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik
Bandung, Desember 2019

Pembimbing



Adman, S.Pd, M.Pd.
NIP. 19740412200112 1 002

Mengetahui,
Ketua Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 19740627200112 1 001

**PENGARUH KOMITMEN KERJA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAORGANISASIAN DI
SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Disusun oleh: Heni Nurhaeni
Pembimbing: Adman, S.Pd, M.Pd.

Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
Jl. Dr. Setiabudhi, No. 229 Bandung, Jawa Barat, Indonesia
E-mail: heninurhaeni@student.upi.edu

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis komitmen kerja, perilaku kewargaorganisasian, serta pengaruh komitmen kerja terhadap perilaku kewargaorganisasian di SMK Negeri 1 Bandung. Teori yang digunakan yaitu teori komitmen kerja dari John Meyer dan Natalie Allen, serta teori perilaku kewargaorganisasian dari Organ. Metode penelitian menggunakan survei eksplanasi (*explanatory survey*). Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner skala 3 model *skala likert*. Responden penelitian ini adalah pendidik dan tenaga kependidikan di SMK Negeri 1 Bandung, sebanyak 107 orang. Teknik analisis data menggunakan regresi sederhana. Adapun Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Komitmen Kerja dan Perilaku Kewargaorganisasian masing-masing berada pada kategori sedang; dan (2) Terdapat pengaruh positif dari komitmen kerja terhadap perilaku kewargaorganisasian. Oleh karena itu, perilaku kewargaorganisasian dapat ditingkatkan melalui peningkatan komitmen kerja.

Kata Kunci: komitmen kerja, perilaku kewargaorganisasian

**THE INFLUENCE OF JOB COMMITMENT TO
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN
SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Prepared by: Heni Nurhaeni
Advisor: Adman, S.Pd., M.Pd.

Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
Jl. Dr. Setiabudhi, No. 229 Bandung, Jawa Barat, Indonesia
E-mail: heninurhaeni@student.upi.edu

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze job commitment, organizational citizenship behavior, thus, influence job commitment and organizational citizenship behavior in SMK Negeri 1 Bandung. The theory used is the theory of job commitment from John Meyer and Natalie Allen, and the theory of organizational citizenship behavior from Organ. This research used explanatory survey method. Data collection techniques used questionnaire skala likert 3 scale models. The respondent in this research is teachers and educational staff, so we get 107 respondents. Data were analyzed using regression. The result of study revealed that: (1) job commitment, and organizational citizenship behavior are each in a high category; (2) job commitment have a positive influence on organizational citizenship behavior. Therefore, organizational citizenship behavior can be improved through increased work commitment.

Keywords: job commitment, organizational citizenship behavior

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Komitmen Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Komitmen Kerja	6
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Kerja.....	9
2.1.3 Ciri-ciri Komitmen Kerja	10
2.1.4 Karakteristik Komitmen Kerja	10
2.1.5 Cara Mengembangkan Komitmen Kerja.....	12
2.1.6 Dimensi Komitmen Kerja	15
2.1.7 Indikator Komitmen Kerja	17
2.2 Konsep Perilaku Kewargaorganisasian	17
2.2.1 Pengertian Perilaku Kewargaorganisasian	17
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Kewargaorganisasian	20
2.2.3 Dimensi Perilaku Kewargaorganisasian.....	20
2.2.4 Indikator Perilaku Kewargaorganisasian	22
2.3 Penelitian Terdahulu	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Desain Penelitian.....	35
3.3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	35
3.3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.3.3. Sumber Data	42
3.3.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	43
3.3.5. Pengujian Instrumen Penelitian	44
3.3.6. Pengujian Persyaratan Analisis Data	54
3.3.7. Teknik Analisis Data.....	57
3.3.8. Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66

4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	68
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data	88
4.1.4. Pengujian Hipotesis Penelitian	90
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.2.1. Analisis Komitmen Kerja (X).....	92
4.2.2. Analisis Perilaku Kewargaorganisasian (Y).....	94
4.2.3. Pengaruh Komitmen Kerja (X) terhadap Perilaku Kewargaorganisasian (Y)	97
BAB V PENUTUP	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Mengenai Komitmen Kerja dan Perilaku Kewargaorganisasian	23
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Komitmen Kerja (X)	37
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Perilaku Kewargaorganisasian (Y)	39
Tabel 3. 3 Jumlah Populasi	42
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian Angket untuk Variabel X dan Y	44
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Komitmen Kerja	45
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Perilaku Kewargaorganisasian	45
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Komitmen Kerja (X)	49
Tabel 3. 8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Komitmen Kerja (X)	50
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Perilaku Kewargaorganisasian (Y)	50
Tabel 3. 10 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Perilaku Kewargaorganisasian (Y) ..	51
Tabel 3. 11 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X, dan Y	54
Tabel 3. 12 Pembobotan untuk Koding	58
Tabel 3. 13 Rekapitulasi Butir Setiap Variabel	58
Tabel 3. 14 Ukuran Deskripsi Variabel X dan Variabel Y	60
Tabel 3. 15 Ukuran Deskripsi Penafsiran Variabel X	61
Tabel 3. 16 Ukuran Deskripsi Penafsiran Variabel Y	61
Tabel 3. 17 Ukuran Deskripsi Tingkat Hubungan Variabel X dan Variabel Y	65
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Kerja (X)	69
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Dimensi dan Indikator Variabel Komitmen Kerja (X)	70
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Keterikatan Emosional	71
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Mendukung Kebijakan Sekolah	71
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Terlibat dalam Kepentingan Sekolah	73
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Merasa Ingin Bertahan dalam Pekerjaan	74
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Menginvestasikan Pribadi untuk Sekolah	75
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Tanggungjawab terhadap Tugasnya di Sekolah	76
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Rasa Memiliki terhadap Sekolah	77

Tabel 4. 10 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Dimensi dan Variabel Perilaku Kewargaorganisasian	78
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Dimensi dan Indikator Variabel Perilaku Kewargaorganisasian	79
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Bersedia Membantu Rekan Kerja	80
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Tiba di Sekolah Lebih Awal pada Dimensi Conscientiousness	81
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu pada Dimensi Conscientiousness	82
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Bekerja Melebihi Job Description pada Dimensi Conscientiousness	83
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Aktif Memberikan Kritik dan Saran pada Dimensi Civic Virtue	84
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Semangat dalam Bekerja/Mengajar pada Dimensi Sportmanship	85
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Menghindari Konflik dengan Rekan Kerja pada Dimensi Courtesy	86
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden terhadap Item Indikator Peduli terhadap Rekan Kerja pada Dimensi Courtesy	87
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas Perilaku Kewargaorganisasian	89
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas Variabel	89
Tabel 4. 22 Uji Hipotesis Variabel X terhadap Variabel Y	90
Tabel 4. 23 Uji Hipotesis Variabel X terhadap Variabel Y	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Kausalitas Variabel.....	31
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Perilaku Organisasi.....	32
Gambar 4. 1 Hasil Pengolahan Data Variabel Komitmen Kerja	93
Gambar 4. 2 Hasil Pengolahan Data Variabel Perilaku Kewargaorganisasian	95

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 ADMINISTRATIF

1. Surat Keterangan dari Sekolah
2. Lembar Perbaikan Proposal Penelitian
3. Lembar Pengajuan Judul Penelitian Skripsi
4. Lembar Bimbingan Skripsi
5. Lembar Perbaikan Skripsi

LAMPIRAN 2 ANGKET PENELITIAN

LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS

LAMPIRAN 4 HASIL PERHITUNGAN PENELITIAN

1. Tabulasi Skor Jawaban Responden Tiap Variabel
2. Pengujian Persyaratan Analisis Data
 - A. Uji Homogenitas
 - B. Uji Linieritas
3. Pengujian Hipotesis
 - A. Persamaan Regresi Sederhana
 - B. Koefisien Korelasi
 - C. Koefisien Determinasi

LAMPIRAN 5 RIWAYAT HIDUP

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Akbar, A., Musadieg, M. Al, & Mukzam, M. D. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT PELINDO Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 47(2), 33–38.
- Alamsyah, F., & Buntaran, A. (2016). Peran Budaya Organisasi Dalam Memoderasi Keterlibatan Kerja Dan Perilaku Kewargaorganisasian Pada Karyawan Non-Dosen. *Jurnal Mediapsi*, 2(1), 29–35.
- Amarilltha, R. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaorganisasiann (Organizational Citizenship Behavior) studi Persepsi pada Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat. *Perpustakaan.Upi.Edu*, 1–9.
- Ananda, S., & Winata, H. (2017). Upaya Meningkatkan Komitmen Organisasi Melalui Perilaku Kepemimpinan (Efforts to improve Organizational Commitment through behavior leadership). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), 81–89.
- Bogler, R., & Somech, A. (2004). Influence of Teacher Empowerment on Teachers ' Organizational Commitment , Professional Commitment and Organizational Citizenship Behavior in Schools. *Elsevier Teaching and Teacher Education*, 20, 277–289. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2004.02.003>
- Darmawati, A., Hidayati, L. N., & S, D. H. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 10–17.
- Hakim, W., & Fernandes, A. (2017). Moderation effect of Organizational Citizenship Behavior on the Performance of Lecturers. *Journal of Organizational Change Management*, 1–15.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2013). *Educational Administration: Theory, Research, And Practice (9th Edition)* (9th ed.). New York: Mc-Graw-Hill.

- Julianti, A., & Dewayani, K. (2015). Pengaruh Psychological Capital Terhadap Komitmen Organisasi dan Perilaku Kewargaorganisasian Pada Karyawan. *Jurnal Psikologi*, 128–138.
- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja Dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti* (1st ed.). Bandung: Alfabeta.
- Muhammad, S., & Adman. (2017). Peran Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi Guru (The Role Of Principal Leadership Situational To Increase Teachers Organizational Commitment). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), 90–96.
- Muhtarom, A. (2015). Kepuasan Kerja dan Komitmen Kerja. *Tarbawi*, 1(1), 133–143.
- Nugroho, W. (2018). Komitmen Kerja. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Organ, D. W. (1997). Organizational Citizenship Behavior : It ' s Construct Clean-Up Time. *Human Performance*, (2), 85–97. <https://doi.org/10.1207/s15327043hup1002>
- Prasetio, A. P., Yuniarsih, T., & Ahman, E. (2017). Job Satisfaction , Organizational Commitment , and Organizational Citizenship Behaviour in State-owned Banking. *Universal Journal of Management*, 5(1), 32–38. <https://doi.org/10.13189/ujm.2017.050104>
- Purba, D. E., & Seniati, A. N. L. (2004). Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Makara Sosial Humaniora*, 8(3), 105–111.
- Riadi. (2017). Kajian Pustaka. Retrieved October 20, 2019, from Kajian Pustaka website: Kajianpustaka.com
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior) Edisi 16* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Essentials of Organizational Behavior* (14th ed.). Harlow: Pearson Education Limited.
- Sayekti, W. D., Sule, E. T., Kusman, M., & Hilmiana. (2011). *Kompetensi, Kepuasan*

- Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kinerja*. Bandung: UNPAD Press.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunuharjo, B. S., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 34(1), 38–46.
- Suryana. (2010). *Metode Penelitian: Model Praktis Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: UPI.
- Uniati, M. I. (2014). Learning Organization, Komitmen Pada Organisasi, Kepuasan Kerja, Efektivitas Penerapan ISO dan Dampaknya Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Kasus Staf Administrasi UK Petra Surabaya). *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 8(1), 27–38. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.8.1.27-38>
- Wartini, & Imaniyati, N. (2016). Kompensasi dan Komitmen Organisasional untuk Meningkatkan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1 Agustus), 198–208.
- Zein, A. K. A., & Hadijah, H. S. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMK Pasundan 1 Cimahi (The Effect of Organization Commitment and Work Motivation on Teacher s ' Job Performance at Smk Pasundan 1 Cimahi). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(1), 62–68.